

## Правила пользования площадкой «Портал юридических решений»

### Термины

1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - **Портал**— веб-сайт [.....ru](http://.....ru), являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации об услугах, предназначенной для потенциальных клиентов (потребителей).
  - **Владелец портала** — ООО «Портал юридических решений» (по тексту настоящих Правил — Портал юридических решений (Юридический адрес: 664081, ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ИРКУТСК, Г ИРКУТСК, МКР. КРЫЛАТЫЙ, Д. 8, КВ. 33, ОГРН 1233800017472, Email: [@Портал юридических решений.ru](mailto:@Портал_юридических_решений.ru)).
  - **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее площадку на условиях настоящих Правил.
  - **Партнер / Исполнитель**— индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, зарегистрированные в установленном порядке в российской или иностранной юрисдикции, осуществляющие деятельность по предоставлению юридических или иных услуг и предлагающие Пользователю заключить договор оказания услуг, размещая перечень услуг на портале .
  - **Заказчик**— физическое лицо, приобретающее на портале услуги, при помощи оформления и оплаты Заказа посредством платежных сервисов портала.
  - **Услуга** — предмет договора оказания услуг, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель является лицом, предоставляющим услугу. Все взаимоотношения, связанные с оказанием услуг, возникают между Исполнителем, размещающим услуги на портале , и Заказчиком.
  - **Личный кабинет** — персональный и не доступный третьим лицам раздел площадки, оформляемый пользователем и служащий в целях оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Пользователя.
  - **Услуга** — осуществление Заказчиком действий, направленных на заключение им договора оказания услуг на Портале юридических решений и/или иным Партнером/Исполнителем, посредством оформления указанных услуг на портале .
  - **Акция** — программа лояльности, проводимая Порталом юридических решений, включающая специальные условия Заказа определенных услуг.
  - **Акция скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенные услуги. Размер скидки указывается на странице услуги. Цена на услуги указана с учетом акционной скидки.
  - **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу услуг при оформлении заказчиком Заказа. Ценовая разница между товаром без скидки и товаром со скидкой является преимуществом конечного заказчика в рамках действия по оказанию конкретных услуг.
  - **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу услуг и имеет срок действия. Промокоды применяются автоматически. К одной услуге может быть применен только один промокод. Ценовая разница между товаром без скидки и товаром со скидкой является преимуществом конечного Получателя услуги в рамках действия по приобретению конкретного вида услуг.
  - **Чат** — сервис площадки для взаимодействия Пользователя с Порталом юридических решений и(или) партнером портала с целью получения услуг.
  - **Карточка услуги** — сведения об услуге, содержащие визуальное и текстовое описание услуги, ее основных характеристик, сведения об исполнителе, его цене, а также иные сведения, указание которых необходимо для возможности принятия решения о Заказе

услуги. Карточка услуги содержит существенные условия договора оказания услуг и заполняется Партнером или порталом самостоятельно.

- **Регистрационные данные** — данные, которые указываются (содержатся) в Личном кабинете после регистрации и данные, указываемые Пользователем или партнером при оформлении заказа.

### **Общие положения**

1. Площадка предоставляет Пользователю безвозмездную возможность поиска информации об услугах, ознакомления с предложениями Портала юридических решений и других Партнеров, получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений услуг и информации, Заказа услуги, выбора способа, оплаты а также иные функциональные возможности.
2. Пользуясь Торговой площадкой, оформляя Заказы на услуги, оплачивая Заказы, отказываясь от услуг, пользователь безоговорочно соглашается с условиями настоящих Правил, которые являются Публичной офертой по смыслу ст. 437 ГК РФ, а также с условиями Правил применения рекомендательных технологий, и обязуется их соблюдать.
3. Исполнителями на Портале являются как Портал юридических решений, так и иные юридические лица различных организационно-правовых форм, индивидуальные предприниматели, граждане, использующие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе также иностранные граждане и юридические лица, оказывающие услуги посредством предложения и оплаты их через Портал юридических решений
1. Информация об исполнителе услуги размещается в Карточке услуги на Портале **под значком (или при наведении на значок) «i»**. Данная информация предоставляется непосредственно исполнителем услуги, публикуется Порталом юридических решений без изменения ее содержания и смысла. Ответственность за полноту информации и ее достоверность лежит на исполнителе, предоставляющем информацию.
4. На Портале реализован сервис отзывов и оценок Пользователей за оказанную услугу, который действует по следующим правилам, с которыми Пользователь, оставляющий отзыв об услуге и оценивающий услугу оказанную ему порталом или партнером портала, соглашается:
  1. Оставлять отзывы об услугах, размещенных на портале, ставить оценки партнерам при использовании портала может любой авторизованный Пользователь;
  2. С отзывом Пользователя в соответствующем разделе площадки будет опубликовано его имя, указанное в Личном кабинете портала;
  3. Отзывы, содержание которых не относится к тематике работы портала, осуществлению покупок на ней не публикуются;
  4. Отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения, не публикуются;
  5. Отзывы и комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц, а также иную информацию запрещенную или ограниченную к распространению, не публикуются;
  6. Опубликованный отзыв может быть удален в любое время без разъяснения причин;
  7. Портал юридических решений самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются.
5. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на портале сообщения и материалы могут быть использованы Порталом юридических решений, в том числе в иных сервисах и приложениях Портала юридических решений, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Портала юридических решений в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Порталу в целом или к услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя

Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Портала юридических решений предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

6. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Порталом юридических решений на Портале или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Пользователя, указанным в Личном кабинете. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.
7. Пользователь проинформирован о том, что портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная Порталом юридических решений, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Порталу юридических решений.
1. Портал юридических решений предоставляет Пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования портала, для целей, предусмотренных в настоящей Оферте на безвозмездной основе.
2. Неисключительная лицензия предоставляется с момента доступа к portalу и продолжает действовать, пока Пользователь использует портал в личных некоммерческих целях. Поиск и просмотр предложений на Портале доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям портала, а именно: получить услуги по формированию документов, консультационные услуги партнеров портала, специалистов зарегистрированных на портале и экспертов портала, нужно зарегистрировать Личный кабинет.
3. С момента регистрации на Портале Портал юридических решений предоставляет Пользователю (владельцу личного кабинета) на весь срок действия Договора неисключительную непередаваемую лицензию на использование портала в части, относящейся непосредственно к Пользователю, а именно, право использовать функционал портала исключительно для целей реализации прав и обязанностей в рамках настоящей Оферты, в том числе: для регистрации и идентификации на Портале, для взаимодействия со специалистами поддержки пользователей на Портале, с продавцами, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных Договором услуг, для запроса и получения информации, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
8. Пользователь не вправе:
  1. использовать Площадку, ее отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными настоящей Офертой;
  2. осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода портала;
9. Регистрируясь в личном кабинете/используя Портал, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования портала, а также иной интеллектуальной собственности Портала юридических решений. В случае нарушения Пользователем условий использования портала и/или иной интеллектуальной собственности Портала юридических решений, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации Портала юридических решений, Портал юридических решений вправе

требовать уплаты Пользователем неустойки (штрафа) в соответствии с Договором, а также оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Пользователя на Портале.

1. Каждый отзыв проходит проверку на соблюдение условий п. 2.4 настоящих Правил и публикуется на Портале при условии одобрения по результатам проверки.
2. В случае, если после публикации отзыва будет установлено, что отзыв не соответствует условиям, указанным в п. 2.4 настоящих Правил, Портал юридических решений оставляет за собой право на его удаление

### **3. Регистрация на сайте**

1. Оформить Заказ на Портале могут как зарегистрированные Пользователи так и не зарегистрированные, при этом Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Наличие двух личных кабинетов с одинаковыми регистрационными данными не допускается.

2. При регистрации на Портале, а также при дальнейшем ее использовании, Пользователь предоставляет Порталу юридических решений свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные): номер телефона, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC).

Пользователь в праве по своему смотрению предоставить Порталу юридических решений дополнительные регистрационные данные (в том числе, персональные данные), а именно: Ф.И.О., пол, дату рождения, а также иные сведения, которые Пользователь сочтет возможным предоставить.

3. Пользователь, зарегистрировавшийся на Портале, для получения доступа к Личному кабинету проходит индивидуальную идентификацию путем подтверждения регистрации через электронную почту пользователя или посредством направления подтверждающего кода доступа на телефонный номер указанный пользователем. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам.
4. Передача Пользователем кода доступа третьим лицам не допускается. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки, в случае передачи кода доступа, учетных данных Личного кабинета, а также предоставлении доступа в Личный кабинет третьим лицам.
5. Замена номера телефона в Личном кабинете не может быть произведена по техническим причинам.
6. Утеря телефонного номера, на который зарегистрирован Личный кабинет, равно как и его переход другому лицу является ответственностью Пользователя. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.
7. Регистрируя Личный кабинет на Портале, а равно подтверждая и завершая регистрацию через электронную почту, вводя идентификационный код доступа, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:
  1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно. В случае использования данных третьих лиц — указанные данные указываются с информированного и предварительного и подтвержденного согласия этих лиц;
  2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) Портал юридических решений для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
  3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут обрабатываться Порталом юридических решений в целях продвижения услуг, путем осуществления

прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных;

4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) обрабатываются Порталом юридических решений в целях направления Пользователю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
5. Регистрационные данные (в том числе персональные данные), указанные Пользователем, в целях дополнительной защиты от мошеннических действий могут быть переданы кредитной организации, осуществляющей транзакции по оплате оформленных на Портале Заказов, а также иным третьим лицам, обеспечивающим безопасность Портала юридических решений;
6. Данное Пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного по адресу электронной почты: [sales@Портал юридических решений.ru](mailto:sales@Портал_юридических_решений.ru).
8. Пользователь информирован и согласен с тем, что Портал юридических решений осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, получение от третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Пользователя (в том числе, персональных данных).
9. Пользователь информируется и соглашается, что сокрытие банковской карты в Личном кабинете не означает отзыв согласия на обработку этой части персональных данных. Согласие на обработку персональных данных банковской карты может быть отозвано Пользователем посредством уведомления, направленного по адресу электронной почты: [sales@Портал юридических решений.ru](mailto:sales@Портал_юридических_решений.ru).
10. Копируя Мобильное приложение Портал юридических решений и устанавливая его на свое мобильное устройство, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты.
11. Портал юридических решений не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Пользователем неточной или неправильной информации о себе.

### **Оформление заказа**

1. Договор оказания услуг считается заключенным на условиях настоящих Правил и влечет правовые последствия для исполнителя, Портала юридических решений и Пользователя только при заказе услуги и ее оплаты посредством использования сервисов портала, по результатам которых сведения о заказе отражаются в Личном кабинете Пользователя.
1. Заключение договоров с любыми третьими лицами вне программных способов на сайте или мобильном приложении портала, а равно оплата услуги иным способом, чем оплата с использованием специального программного обеспечения на сайте или мобильном приложении портала (в том числе, но не ограничиваясь, оплата наличными третьему лицу, перечисление денежных средств на банковские реквизиты, оплата по счетам, счетам-фактурам, договорам-счетам и иным первичным документам, полученным от третьих лиц) не порождает правовых последствий для Портала юридических решений, как для владельца портала, в т.ч. при получении предложения о заключении такого договора из информации о товарах, размещенной на сайте или в мобильном приложении портала.
2. При оформлении заказа с использованием Личного кабинета ответственность за Заказ, в том числе возможные финансовые убытки, лежит на Пользователе — владельце Личного кабинета.
3. Заказывая на Портале услугу, Пользователь заключает договор оказания услуг с порталом юридических решений с Партнером портала,

4. При Заказе оказания услуги, исполнителем которой выступает любой партнер портала, за исключением Портала юридических решений, Пользователь в рамках договора оказания услуг вступает в договорные отношения непосредственно с Партнером портала оказывающим непосредственно услуги пользователю.
5. Нажимая кнопку «оформить»/«оплатить» (либо иную кнопку, которая подтверждает волеизъявление Пользователя на совершение Заказа и перечисление за него оплаты), Пользователь подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и полное согласие со всеми условиями настоящих Правил: в том числе условиями обработки персональных данных, оплаты товаров, условий и порядка оказания услуг Пользователю.
6. Оформляя заказ на Портале, Пользователь соглашается на получение:
  1. Электронных писем/push-уведомлений, которые Портал юридических решений может направить Пользователю;
  2. Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем;
  3. Звонка с предложением оценить качество работы портала на телефонный номер, указанный Пользователем.Пользователь вправе отказаться от указанных способов взаимодействия, отключив их в Личном кабинете.

### **Оплата заказа**

1. Цена услуг указывается на сайте в рублях Российской Федерации
2. Цены на услуги определяются как самим Порталом юридических решений в рамках услуг оказываемых порталом, так и партнерами портала и указываются в профиле партнеров портала. Стоимость услуг оказываемых Порталом юридических решений определяется Порталом юридических решений в одностороннем бесспорном порядке и указывается на Портале. Оплата Заказа означает согласие Пользователя с ценой услуги.
3. Оплата заказа иным способом, чем оплата с использованием специального программного обеспечения на сайте или мобильном приложении портала (в том числе, но не ограничиваясь, оплата наличными третьему лицу, перечисление денежных средств на банковские реквизиты, оплата по счетам, счетам-фактурам, договорам-счетам и иным первичным документам, полученным от третьих лиц) не порождает правовых последствий для Портала юридических решений, как для владельца портала, в т.ч. при получении предложения о заключении такого договора из информации об услугах, размещенной на сайте или в мобильном приложении портала.
4. Пользователю доступна только предварительная оплата услуги. Портал юридических решений в одностороннем порядке может ограничить выбор способа оплаты, установив предварительную оплату Заказа.
5. Площадка не использует в своей деятельности наличные расчеты.
6. Пользователю, оформляющему услугу на Портале, предоставляется возможность выбора варианта оплаты в соответствии с предусмотренными порталом способами:
  1. Оплата с использованием банковской карты;
  2. Оплата через Систему быстрых платежей (СБП);
  3. Иные способы оплаты, внедренные в Площадку.
4. При выборе способа оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов, оформленных на Портале, указанным способом, Пользователь направляет Порталу юридических решений поручение на проведение платежа со счета, предоставляя согласие на обработку платежных персональных данных.
5. В случае отсутствия списания со счёта Пользователя в пользу портала денежных средств в размере стоимости услуги, а равно отмены платежа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Пользователь согласен с тем, что Портал юридических решений на основании ранее данного поручения Пользователя в целях обеспечения исполнения договора купли-продажи и недопущения образования задолженности вправе по имеющимся платежным персональным данным, согласие

на обработку которых не отозвано, инициировать действия, направленные на исполнение Пользователем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

6. Пользователь осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Владельца портала, производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя, как стороны по настоящему соглашению.
7. Пользователь, направляя поручение и давая согласие на списание денежных средств, в т.ч. образовавшейся перед порталом задолженности, понимает и соглашается, что обработка скрытых им персональных данных (данных о платежных средствах) Владельцем портала продолжается в целях, отраженных в настоящих Правилах, и предусмотренных действующим законодательством о защите персональных данных. Соккрытие банковской карты из Личного кабинета в соответствии с п. 3.9 Правил не является отзывом согласия на обработку таких персональных данных.
7. Заказывая услуги на Портале, Пользователь предоставляет Порталу юридических решений согласие на списание денежных средств по реквизитам банковских карт, предоставленным Пользователем при оформлении заказа услугу или реквизиты которых указаны Пользователем в Личном кабинете (далее — Платежным данным), согласие на обработку которых не отозвано в установленном порядке, в порядке и случаях, предусмотренных настоящим пунктом.
1. Если по каким-либо причинам денежные средства за услуги не были списаны непосредственно после оформления Заказа Портал юридических решений вправе осуществлять по своей инициативе списание денежных средств по всем представленным Платежным данным в соответствии с правилами платежных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, Систему быстрых платежей, и на следующих условиях:
  - 1. сумма списания составляет неоплаченную стоимость услуг, с которой Пользователь был ознакомлен в момент совершения заказа или до этого момента;
  - 2. списание совершается в Рублях Российской Федерации, если иная валюта не была согласована сторонами при совершении заказа;
  - 3. Портал юридических решений не взимает с Пользователя комиссию или иную плату за такое списание;
  - 4. отмена операций и возврат денежных средств осуществляются по правилам платежной системы, в соответствии с которыми осуществляется списание.
2. Данное в соответствии с настоящим пунктом согласие может быть отозвано Пользователем посредством удаления Платежных данных из Личного кабинета.
8. При получении услуги с выбранным способом оплаты при получении оплата стоимости услуг может быть получена Порталом юридических решений любым способом, доступным к выбору при оформлении заказа, вне зависимости от способа оплаты услуг, выбранного Пользователем. Пользователь осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Владельца портала, производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя, как стороны по настоящему соглашению.
9. В случае, если договор оказания услуг, представленного на Портале, заключается не с Порталом юридических решений, а с иным Партнером, разместившим предложение об услуге на Портале, оплата осуществляется на счет Портала юридических решений, действующего по поручению соответствующего Партнера в части приема денежных средств в счет оплаты услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Партнера.
10. В соответствии с условиями настоящих Правил кассовый чек в электронной форме предоставляется по номеру телефона путём отображения информации в виде сообщения в Личном кабинете. Кассовый чек в электронной форме направляется в раздел «Электронные чеки» Личного кабинета. Пользователь может предоставить адрес электронной почты в разделе «Профиль» и самостоятельно направить кассовый чек по адресу электронной почты в разделе «Электронные чеки».



11. Пользователь признает, что к способам платежа, в результате использования которых Портал юридических решений не получает информацию с какого счета был совершен платеж Пользователем, относится оплата услуг по Системе быстрых платежей (СБП).

### **Права, обязанности и гарантии**

1. Портал юридических решений имеет право:
  1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Пользователем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Портал юридических решений обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
  2. Без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Пользователем третьим лицам.
  3. Требовать от Пользователя 100% предоплаты услуги.
  4. Отказать Пользователю в оформлении при отсутствии предоплаты за оказания услуг, если она обязательно предусмотрена.
  5. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
  6. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта [www.Портал юридических решений.ru](http://www.Портал_юридических_решений.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
  7. Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством E-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. в соответствии с актуальным статусом подписки Пользователя в Личном кабинете. Частота рассылок определяется Портал юридических решений самостоятельно, в одностороннем порядке.
  8. В одностороннем порядке отменить Заказ Пользователя в случае нарушения Пользователем положений Правил об оплате услуг.
  9. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Порталом юридических решений в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Портала юридических решений и иных Партнеров, размещающих услуги на Портале, по уже заключённым договорам.
  10. Заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им настоящих Правил, подтверждения совершения им мошеннических и иных противоправных действий, поступления соответствующего требования от контролирующих, надзорных или правоохранительных органов.
2. Пользователь имеет право
  1. Отказаться от получения E-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Подписки» в Личном кабинете.
  2. Отказаться от Заказа в любое время, при наличии технической возможности Портала юридических решений отменить заказ.
  3. На Пользователя возложены обязанности
    1. Ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на услуги, предлагаемыми на Портале, а также с порядком и условиями оказания Порталом юридических решений услуг. Правилами применения рекомендательных технологий до оформления Заказа.
    2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Пользователя, и достаточные для оказания Пользователю оплаченной им услуги.
    3. Оплатить услугу в соответствии с настоящими Правилами.



4. Не использовать услуги, оказанные на Портале в предпринимательских целях, в том числе в части получения оплаты за проекты документов и шаблоны заказанные на портале от третьих лиц.
5. Самостоятельно нести ответственность за доступ в Личный кабинет, не передавать третьим лицам доступ к его Личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им платежные данные банковских карт, за наличие права на использование указанных платежных данных, даёт согласие на их хранение и обработку.
6. Нести ответственность за вред, причинённый Порталу, партнерам, и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования Личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через Личный кабинет
4. Пользователь, оформляя и (или) оплачивая услуги на портале подтверждает, что информация об услуге и ее цене, размещенная на портале, а также иная информация об исполнителе, ему известна и понятна. Пользователь гарантирует, что при недостаточности информации об услугах, их ценах, способе и стоимости оплаты, Пользователь обратится к эксперту портала, партнеру портала оказывающему услугу или Порталу юридических решений с запросом о дополнительной информации. Если Пользователь, оформляя Заказ, не обращается к эксперту портала, партнеру портала или Порталу юридических решений, то Портал юридических решений полагает, что информация об услугах является полной и достаточной для Заказа.
5. Пользователь гарантирует, что является держателем банковских карт, реквизиты которых самостоятельно предоставляет в Личном кабинете или у него имеется законное право на распоряжение ими.
6. Права на изображения, торговые марки, а также текстовая информация и графические изображения принадлежат их правообладателям.

### **Обращения и претензии**

1. Претензии о качестве, количестве и иным свойствам услуг Исполнителем которых является не Портал юридических решений.
1. Претензии о качестве, количестве и иным свойствам услуг которых является не Портал юридических решений, предъявляются непосредственно исполнителю / партнеру портала любыми средствами коммуникации по усмотрению Пользователя.
2. Портал юридических решений не является представителем или агентом Партнеров портала по приему и рассмотрению претензий о качестве, количестве и иным свойствам услуг оказываемых партнерами портала, не обеспечивает передачу полученных от Пользователей претензий Партнерам, не рассматривает поступившие претензии и не направляет по ним ответ.
3. Ответственность за рассмотрение претензии, направление ответа, а также за возврат денежных средств, равно как за выплату неустоек, штрафов и иных убытков лежит на исполнителе услуг/ партнере портала, соответствующие требования должны быть предъявлены непосредственно партнеру портала оказавшего услугу пользователю.
2. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются в письменном виде на почтовый адрес, указанный на Портале . Уведомление должно содержать перечень персональных данных, согласие на обработку которых отзывается, номер телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет, для отзыва банковских данных — подтверждение принадлежности указанных данных автору уведомления, а также собственноручную подпись. Уведомления, направленные иным способом (например, в чате службы поддержки, по электронной почте и так далее), копии уведомлений, а также уведомления не содержащие все необходимые сведения не принимаются к рассмотрению.

### **Прочие условия**

1. Пользователь, пользуясь порталом, оформляя и оплачивая услуги, гарантирует достижение возраста и наличие надлежащей дееспособности для совершения сделок, а также заключения договоров об оказании услуг доставки. При недостижении соответствующего возраста или отсутствии дееспособности, ответственность за заключение договоров, проведение оплат, а также наступление в связи с этим каких-либо убытков несут законные представители и представители лиц, не достигших соответствующего возраста или дееспособности.
2. Портал юридических решений не несет ответственности за сбои услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Пользователей последствия.
3. Портал юридических решений вправе в любое время изменить полностью или в части настоящие Правила. Моментом начала действия редакции Правил является момент их размещения на Портале .
4. Явные и очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.